

ТЭСС «Телефонный электронный служебный справочник»



# ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1. Описание системы	ŝ
Глава 2. Назначение и основные функциональные возможности системы	ŝ
Глава 3. Состав системы	ŝ
Глава 4. Установка и запуск системы	
4.1. Установка панели администратора ТЭСС выполняется в следующей последовательности:	
4.2. Установка панели пользователя ТЭСС выполняется в следующей последовательности:	2
Глава 5. Описание структуры конфигурации и принципов работы в панели администратора TESS	
5.1 Настройка подключения к серверу баз данных MySQL	5
5.2 Настройка панели администратора	6
5.3. Работа в панели администратора TESS	
5.4. Интеграция ТЭСС с АТС	8
Глава 6. Описание структуры конфигурации и принципов работы клиентской части	, <u>s</u>
6.1. Поиск по справочнику	10
Глава 7. Требования к ресурсам	<b>1</b> 1
Глава 8. Комплект поставки ТЭСС	11

Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2

Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru



# Глава 1. Описание системы.

Телефонный электронный системный справочник (далее ТЭСС) представляет из себя систему структурирования адресной книги и полной информацией о должности, контактных данных, местонахождении и принадлежности подразделению сотрудника

## Глава 2. Назначение и основные функциональные возможности системы.

Система ТЭСС предназначена для хранения и систематизирования информации о структуре предприятия, составе и контактных данных сотрудников с учетом их присутствия на рабочем месте.

Система должна обеспечить решение следующих задач:

- Ввод, хранение и поиск данных по любому параметру сотрудника (ФИО, должность, внутренний номер, e-mail, подразделение).
- Информирование в онлайн режиме о нахождении сотрудника на рабочем месте.

#### Глава 3. Состав системы.

ТЭСС предоставляет пользователю удобный интерфейс для заполнения и работы с базой сотрудников и включает в себя следующие компоненты:

- Панель администратора предназначена для ввода данных пользователей вручную или импорта их и Excel-файлов, изменения данных пользователей.
- Панель пользователя предназначена для поиска сотрудников, их данных и отслеживания состояния (на месте или отсутствует в офисе).
- База данных (БД) хранилище, в котором накапливается информация о сотрудниках.

#### Глава 4. Установка и запуск системы.

Набор устанавливаемых компонентов ТЭСС определяется в зависимости от назначения компьютера:

- На сервере рекомендуется установить все компоненты Системы.
- На компьютерах, где будет осуществляться работа пользователя рекомендуется установить только Панель пользователя.

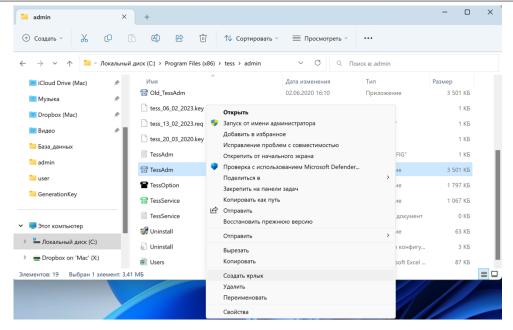
#### 4.1. Установка панели администратора ТЭСС выполняется в следующей последовательности:

- Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков или usb-flash носитель из комплекта поставки.
- Создать папку tess в директории "C:\Program Files\" (если на компьютере установлена 64 битная система то директория будет следующая: "C:\Program Files (x86)\".
- В директорию C:\Program Files (x86)\tess скопируйте папку admin. Исполняемый файл **TessAdm.exe**, конфигурационный файл **TessAdm.config**, шаблон таблицы для загрузки данных **Users.xls**
- Наведите стрелку на файл **TessAdm.exe**, нажмите правой кнопкой мыши и создайте ярлык на рабочем столе.

Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2

Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru



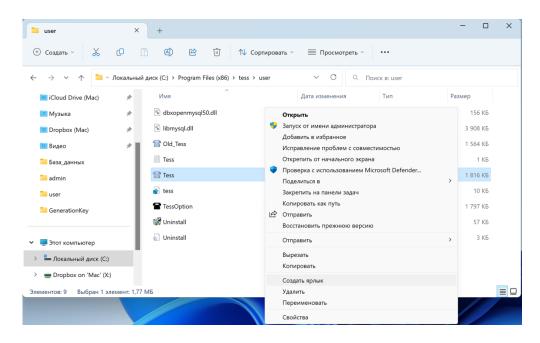




На рабочем столе появится ярлык файла TessAdm.exe

#### 4.2. Установка панели пользователя ТЭСС выполняется в следующей последовательности:

- Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков или usb-flash носитель из комплекта поставки.
- Создать папку tess в директории "C:\Program Files\" (если на компьютере установлена 64 битная система то директория будет следующая: "C:\Program Files (x86)\".
- В директорию "C:\Program Files (x86)\tess\" скопируйте папку user. Tess.exe исполняемый файл, конфигурационный файл - tess.config.
- Наведите стрелку на файл Tess.exe, нажмите правой кнопкой мыши и создайте ярлык на рабочем столе.



Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru





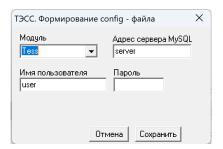
• На рабочем столе появится ярлык файла **Tess.exe** 

# Глава 5. Описание структуры конфигурации и принципов работы в панели администратора TESS.

#### 5.1 Настройка подключения к серверу баз данных MySQL.

На сервере БД должен быть установлен MYSQL версии 5 и создан пользователь с администраторскими правами.

На первом шаге необходимо настроить конфигурационный файл для подключения к MySQL серверу. Для этого из папки администратора запустите приложение "C:\Program Files (x86)\tess\admin\TessOption.exe".



Это приложение создает файл конфигурации **tess.config** – для клиентского модуля и **TessAdm.config** – для администраторского модуля.

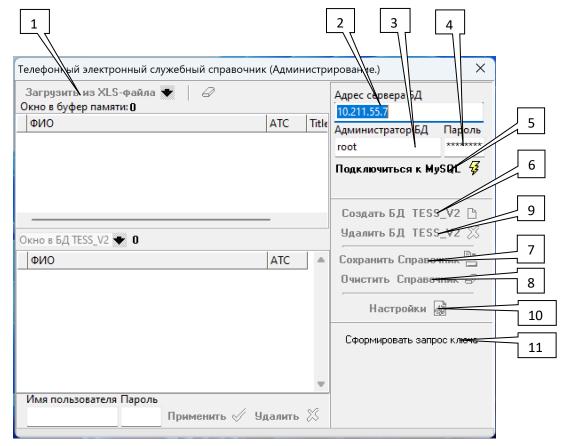
Заполните соответствующие поля и сохраните конфигурацию в папке "C:\Program Files (x86)\tess\admin\ TessAdm.config" и "C:\Program Files (x86)\tess\user\tess.config ".

Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru

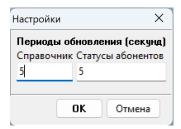


#### 5.2 Настройка панели администратора.

Панель администратора ТЭСС предназначена для экспортирования excel-файлов в базу данных.



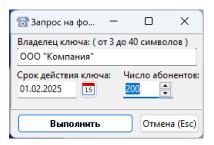
- 1. Загрузить в буфер данные из Excel-файла.
- 2. Поле адреса сервера БД (загружается из конфигурационного файла).
- 3. Логин для входа на сервер БД (загружается из конфигурационного файла).
- 4. Пароль для входа на сервер БД (загружается из конфигурационного файла).
- 5. Подключиться к БД с паролем администратора.
- 6. Создать схему БД TESS\_V2.
- 7. Сохранить буфер данных в БД TESS\_V2.
- 8. Очистить базу данных TESS\_V2.
- 9. Удалить базу данных TESS\_V2.
- 10. Настройки периодов обновления статусов в клиентской части.



Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru



#### 11. Сформировать запрос для генерации ключа доступа.



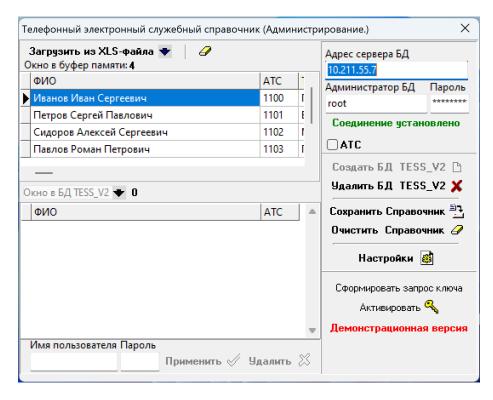
Файл запроса нужно отправить на <u>support@actiserv.ru</u> для активации приложения. Без ключа активации приложение будет работать в демонстрационном режиме с ограничениями.

#### 5.3. Работа в панели администратора TESS.

Работа с данной панелью начинается с подключения к MySQL серверу, нажав кнопку «подключение к MySQL» и создания пустой схемы БД, нажав кнопку " Создать БД TESS V2".

Далее, загрузите из файл excel данные нажав кнопку "Загрузить из XLS-файла".

Файл excel предварительно заполняется данными внутренних абонентов (должность, ФИО, внутренний номер (АТС), городской номер (ГТС) и т.д.).



В окне «Окно в буфер памяти» отобразится информация из файла Excel.

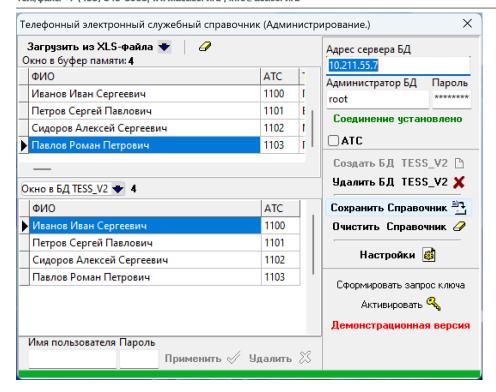
Сохраняем загруженную информацию в базу данных нажатием кнопки «Сохранить Справочник».

000 «Актисерв Солюшенс»

Юридический адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, литера 3, помещение 804A Почтовый адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, а/я 199

Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru



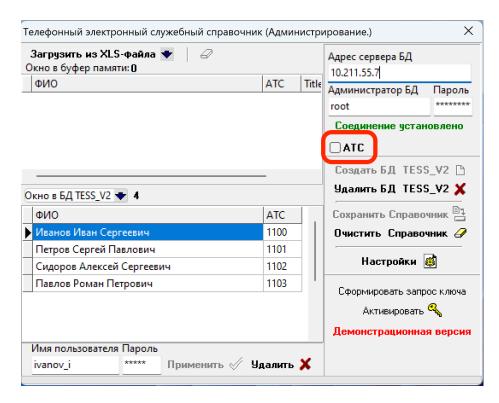


В нижнем окне отобразится информация с записанными данными в базу данных.

В панели администратора так же можно быстро изменить логин/пароль пользователя:



#### 5.4. Интеграция ТЭСС с АТС.



При активации поля "ATC", в клиентском приложении появляется возможность совершать звонки между пользователями, используя внутреннюю ATC компании.

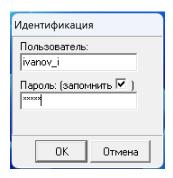
Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru



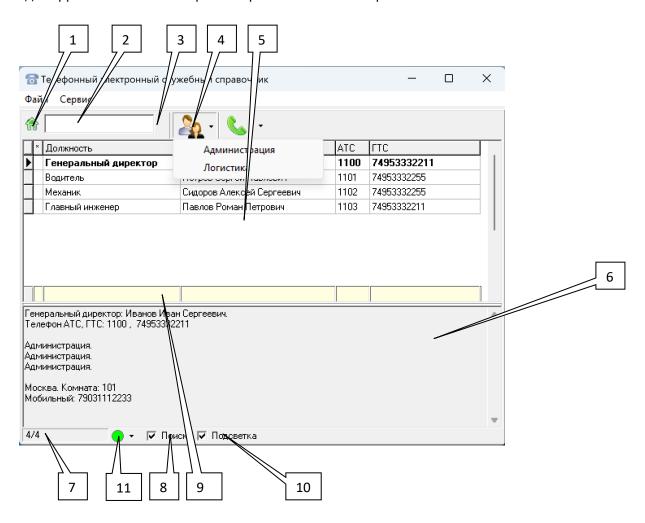
Модуль "АТС" – это отдельное ПО, не входящее в комплект поставки ТЭСС. По всем вопросам интеграции ТЭСС с вашей АТС обращайтесь в компанию ООО "Актисерв Солюшенс" для консультации.

# Глава 6. Описание структуры конфигурации и принципов работы клиентской части.

Запустите клиентскую программу Tess кликнув на заранее созданный ярлык. На экране монитора появится окно авторизации пользователя.



После ввода корректного имени и пароля откроется клиентское приложение.



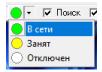
- 1. Кнопка "Очистить фильтр" очищает фильтр поиска и показывает весь список.
- 2. Строка поиска (поиск слов по "или" разделенных запятой или слешем (/)):

Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 **Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru** 



×	Должность	ФИО	ATC	FTC	
	Водитель	Петров Сергей Павлович	1101	74953332255	
	Главный инженер	Павлов Роман Петрович	1103	74953332211	

- 3. История поиска.
- 4. Кнопка «Подразделения» выводит список подразделений и при выборе отображает пользователей из выбранного подразделения.
- 5. Основное окно справочника список абонентов.
- 6. Окно подробного описания абонента.
- 7. Информация о текущей записи и общем количестве строк справочника.
- 8. Включение/выключения поля инкрементного поиска (по первым буквам).
- 9. Поле инкрементного поиска
- 10. Переключатель подсветки текущего пользователя.
- 11. Переключение статуса пользователя:



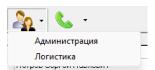
#### 6.1. Поиск по справочнику.

При необходимости найти ФИО или любые другие данные сотрудника по известному параметру (внутреннему номеру, e-mail, должности), можно воспользоваться несколькими видами поиска:

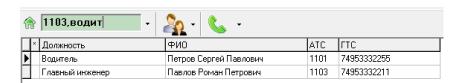
• Поиск по подразделению



Открывается окно подразделений



• Поиск по введенной информации в строке поиска. При этом в программе будет выведена информация, совпадающая с введенным запросом.



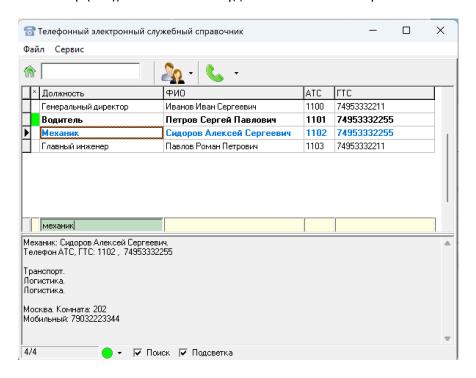
• Чтобы вернутся обратно к общему списку абонентов нажмите кнопку «очистки фильтра»







Установите галку напротив слова поиск в нижней части окна 🔽 Поиск . Выберите столбец в зависимости от имеющейся у вас информации об абоненте (должность, ФИО, внутренний номер (АТС), городской номер (ГТС)). Этим способом удобно пользоваться при полностью открытой базе абонентов.



Вам будет выдана информация по введенным данным. Найденный абонент будет выделен жирным синим шрифтом.

# Глава 7. Требования к ресурсам.

Требования к производительности ПК для размещения ТЭСС:

- Наличие сетевой карты, подключенной к ІР-сети.
- Операционная система не ниже Windows XP.
- Наличие 120 Мб свободного места на жестком диске ПК для установки ТЭСС.
- На сервере баз данных должна быть установлена MySQL версии 5

### Глава 8. Комплект поставки ТЭСС.

В комплект поставки входит архив файлов, на котором находятся:

- Программное обеспечение ТЭСС (администраторская и пользовательская части программы).
- Пользовательская документация.