

# ТЭСС «Телефонный электронный служебный справочник»

Москва 2022



# ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1. Описание системы
Глава 2. Назначение и основные функциональные возможности системы
Глава 3. Состав системы
Глава 4. Установка и запуск системы
4.1. Установка панели администратора ТЭСС выполняется в следующей последовательности:
4.2. Установка панели пользователя ТЭСС выполняется в следующей последовательности:4
Глава 5. Описание структуры конфигурации и принципов работы в панели администратора TESS5
5.1 Настройка подключения к серверу баз данных MySQL5
5.2 Настройка панели администратора6
5.3. Работа в панели администратора TESS7
5.4. Интеграция ТЭСС с АТС
Глава 6. Описание структуры конфигурации и принципов работы клиентской части
6.1. Поиск по справочнику
Глава 7. Требования к ресурсам11
Глава 8. Комплект поставки ТЭСС11



# Глава 1. Описание системы.

Телефонный электронный системный справочник (далее ТЭСС) представляет из себя систему структурирования адресной книги и полной информацией о должности, контактных данных, местонахождении и принадлежности подразделению сотрудника

## Глава 2. Назначение и основные функциональные возможности системы.

Система ТЭСС предназначена для хранения и систематизирования информации о структуре предприятия, составе и контактных данных сотрудников с учетом их присутствия на рабочем месте.

Система должна обеспечить решение следующих задач:

- Ввод, хранение и поиск данных по любому параметру сотрудника (ФИО, должность, внутренний номер, e-mail, подразделение).
- Информирование в онлайн режиме о нахождении сотрудника на рабочем месте.

# Глава 3. Состав системы.

ТЭСС предоставляет пользователю удобный интерфейс для заполнения и работы с базой сотрудников и включает в себя следующие компоненты:

- Панель администратора предназначена для ввода данных пользователей вручную или импорта их и Excel-файлов, изменения данных пользователей.
- Панель пользователя предназначена для поиска сотрудников, их данных и отслеживания состояния (на месте или отсутствует в офисе).
- База данных (БД) хранилище, в котором накапливается информация о сотрудниках.

## Глава 4. Установка и запуск системы.

Набор устанавливаемых компонентов ТЭСС определяется в зависимости от назначения компьютера:

- На сервере рекомендуется установить все компоненты Системы.
- На компьютерах, где будет осуществляться работа пользователя рекомендуется установить только Панель пользователя.

#### 4.1. Установка панели администратора ТЭСС выполняется в следующей последовательности:

- Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков или usb-flash носитель из комплекта поставки.
- Создать папку tess в директории "C:\Program Files\" (если на компьютере установлена 64 битная система то директория будет следующая: "C:\Program Files (x86)\".
- В директорию C:\Program Files (x86)\tess скопируйте папку admin. Исполняемый файл **TessAdm.exe**, конфигурационный файл **TessAdm.config**, шаблон таблицы для загрузки данных **Users.xls**
- Наведите стрелку на файл **TessAdm.exe**, нажмите правой кнопкой мыши и создайте ярлык на рабочем столе.

000 «Актисерв Солюшенс»
Юридический адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, литера 3, помещение 804А
Почтовый адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, а/я 199
Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2
Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru   info@actiserv.ru



- 🗆 🗙 📒 admin × + 🕀 Создать 🗸 🗘 🗋 🖄 🖄 🖄 🕅 🛝 Сортировать 🗸 🗮 Просмотреть 🗸 🚥  $\leftarrow$   $\rightarrow$   $\checkmark$   $\uparrow$   $\stackrel{}{\frown}$  - Локальный диск (C:) > Program Files (x86) > tess > admin С
 Поиск в: admin Имя Дата изменения Тип Размер iCloud Drive (Mac) \* 🔂 Old\_TessAdm 3 501 KB 02.06.2020 16:10 Приложение \* 📶 Музыка Открыть tess\_06\_02\_2023.key 1 КБ 🗾 Dropbox (Mac) 🗋 tess\_13\_02\_2023.req 🗢 Запуск от имени администратора 1 КБ 🔲 Видео \_\_\_\_\_\_ Добавить в избранное Исправление проблем с совместимостью 1 KE 📒 База\_данных TessAdm Открепить от начального экрана EIG\* 1 KE 📒 admin TessAdm 

Проверка с использованием Microsoft Defender... лe 3 501 КБ Поделиться в 📒 user TessOption ле 1 797 KB Закрепить на панели задач GenerationKey 🔂 TessService Копировать как путь лe 1 067 КБ 🖻 Отправить TessService 0 КБ документ Восстановить прежнюю версию 🗸 📮 Этот компьютер 🞲 Uninstall 63 KB лe Отправить > 📕 Локальный диск (С:) 🌄 Uninstall 3 КБ і конфигу... Вырезать > 💼 Dropbox on 'Mac' (X:) **Users** soft Excel ... 87 KE Копировать ентов: 19 Выбран 1 элемент: 3,41 МБ Создать ярлык Удалить Переименовать Свойства



• На рабочем столе появится ярлык файла TessAdm.exe

#### 4.2. Установка панели пользователя ТЭСС выполняется в следующей последовательности:

- Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков или usb-flash носитель из комплекта поставки.
- Создать папку tess в директории "C:\Program Files\" (если на компьютере установлена 64 битная система то директория будет следующая: "C:\Program Files (x86)\".
- В директорию "C:\Program Files (x86)\tess\" скопируйте папку user. **Tess.exe** исполняемый файл, конфигурационный файл **tess.config**.
- Наведите стрелку на файл **Tess.exe**, нажмите правой кнопкой мыши и создайте ярлык на рабочем столе.

user	×	+				-		×
(†) Создать – 🔏 🕻		<)       ▲	Сортиров	ать 🐇 🗮 Просмотреть 🐇 🚥				
← → ✓ ↑ <sup>1</sup> ~ Лок	кальный д	циск (C:) > Program Files (x86) > tess :	> user	∨ С Q Поиск в: user				
iCloud Drive (Mac)	*	Амя		Дата изменения Тип	Pa	змер		
🗾 Музыка	*	😼 dbxopenmysql50.dll		Открыть		156	КБ	
📴 Dropbox (Mac)	*	libmysql.dll	٠	Запуск от имени администратора		3 908	КБ	
🔲 Видео	*	🔂 Old_Tess		Добавить в избранное Исправление проблем с совместимостью		1 564	КБ	
База_данных		Tess		Открепить от начального экрана		1	КБ	
admin		🔂 Tess	•	Проверка с использованием Microsoft Defender		1 816	КБ	
liser		👔 tess		поделиться в Закрепить на панели задач		10	КБ	
GenerationKey		P TessOption		Копировать как путь		1 797	КБ	
Generationkey		🎲 Uninstall	Ŀ	Отправить		57	КБ	
		🔊 Uninstall		Отправить	>	3	КБ	
• этот компьютер	-11			Вырезать				
> 🛏 Локальный диск (С:)				Копировать				
> 💼 Dropbox on 'Mac' (X:)				Создать ярлык				
Элементов: 9 Выбран 1 элеме	ент: 1,77 М	ЛБ		Удалить				
				Переименовать				
				Свойства				





• На рабочем столе появится ярлык файла Tess.exe 🎩

# Глава 5. Описание структуры конфигурации и принципов работы в панели администратора TESS.

#### 5.1 Настройка подключения к серверу баз данных MySQL.

На сервере БД должен быть установлен MYSQL версии 5 и создан пользователь с администраторскими правами.

На первом шаге необходимо настроить конфигурационный файл для подключения к MySQL серверу. Для этого из папки администратора запустите приложение "C:\Program Files (x86)\tess\admin\TessOption.exe".

ТЭСС. Формирование со	onfig - файла 🛛 🗙
Модуль Tess	Адрес сервера MySQL server
Имя пользователя user	Пароль
011	чена Сохранить

Это приложение создает файл конфигурации **tess.config** – для клиентского модуля и **TessAdm.config** – для администраторского модуля.

Заполните соответствующие поля и сохраните конфигурацию в папке "C:\Program Files (x86)\tess\admin\ TessAdm.config" и "C:\Program Files (x86)\tess\user\tess.config ".



#### 5.2 Настройка панели администратора.

Панель администратора ТЭСС предназначена для экспортирования excel-файлов в базу данных.

1 Телефон ый электронный служебный справочни	ик (Адми	нистрі	2 3 4 ирование.) ×
Загрузиты из XLS-файла 👻   🖉 Окно в буфер памяти: 🛛 ФИО	ATC	Title	Адрес сервера БД 10.211.55.7 Администратор БД Пароль 5 гооt
	_		Подключиться к MySQL 3 6 Создать БД TES3_V2 - 9 Удалить БД TES5_V2 - 9
Окно в БД TESS_V2 ♥ 0 ФИО	ATC		Сохранить Справочных         7           Очистить Справочных         8           Настройки         10
Имя пользователя Пароль	типер	. %	Сформировать запрос кл <del>юча</del> 11

- 1. Загрузить в буфер данные из Excel-файла.
- 2. Поле адреса сервера БД (загружается из конфигурационного файла).
- 3. Логин для входа на сервер БД (загружается из конфигурационного файла).
- 4. Пароль для входа на сервер БД (загружается из конфигурационного файла).
- 5. Подключиться к БД с паролем администратора.
- 6. Создать схему БД TESS\_V2.
- 7. Сохранить буфер данных в БД TESS\_V2.
- 8. Очистить базу данных TESS\_V2.
- 9. Удалить базу данных TESS\_V2.
- 10. Настройки периодов обновления статусов в клиентской части.

Настройки		×
Периоды о Справочни 5	бновлен к Статуск 5	<b>иия (секунд)</b> ы абонентов
	ОК	Отмена



#### 11. Сформировать запрос для генерации ключа доступа.

🔂 Запрос на фо 🗕	- 🗆 X
Владелец ключа: ( от 3 ООО "Компания"	до 40 символов )
Срок действия ключа: 01.02.2025 15	Число абонентов: 200 💂
Выполнить	Отмена (Esc)

Файл запроса нужно отправить на <u>support@actiserv.ru</u> для активации приложения. Без ключа активации приложение будет работать в демонстрационном режиме с ограничениями.

#### 5.3. Работа в панели администратора TESS.

Работа с данной панелью начинается с подключения к MySQL серверу, нажав кнопку «подключение к MySQL» и создания пустой схемы БД, нажав кнопку " Создать БД TESS\_V2".

Далее, загрузите из файл excel данные нажав кнопку "Загрузить из XLS-файла".

Файл excel предварительно заполняется данными внутренних абонентов (должность, ФИО, внутренний номер (АТС), городской номер (ГТС) и т.д.).

Телефонный электронный служебный справочни	ік (Админ	истри	ирование.)	×
Загрузить из XLS-файла 🔹 🛛 🥒 Окно в буфер памяти: 4			Адрес сервера БД	
ΦИΟ	ATC	1	Алминистратор БЛ	Пародь
• Иванов Иван Сергеевич	1100	1	root	******
Петров Сергей Павлович	1101	E		
Сидоров Алексей Сергеевич	1102	1	соединение устан	ювлено
Павлов Роман Петрович	1103	ſ	□ ATC	
			Создать БД ТЕЅ	6_V2 🕒
Окно в БД TESS_V2 ★ 0			Удалить БД ТЕSS	6_V2 X
ΦΝΟ	ATC		Сохранить Справо	чник 🚉
			Очистить Справо	чник 🥜
			Настройки [	<b>8</b>
			Сформировать запр	ос ключа
			Активировать	a,
			Демонстрационна	я версия
Имя пользователя Пароль Применить 🛷 У	Ідалить	X		

В окне «Окно в буфер памяти» отобразится информация из файла Excel.

Сохраняем загруженную информацию в базу данных нажатием кнопки «Сохранить Справочник».

000 «Актисерв Солюшенс» Юридический адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, литера 3, помещение 804А Почтовый адрес: 141009, Московская область, город Мытищи, улица Колонцова, дом 5, а/я 199 Офис: 109004, г. Москва, Большой Факельный переулок д.3 стр.2 **Тел./факс: +7 (495) 649-6008, www.actiserv.ru | info@actiserv.ru** 



Телефонный электронный служебный справ	очник (Админи	стрирование.)	×
Загрузить из XLS-файла 🖤 📔 🤗 Окно в буфер памяти: 4		Адрес сервера Б/	<b>q</b>
ΦИΟ	ATC		Л Пароль
Иванов Иван Сергеевич	1100	root	*******
Петров Сергей Павлович	1101		
Сидоров Алексей Сергеевич	1102	соединение ус	тановлено
• Павлов Роман Петрович	1103		
		Создать БД Т	ESS_V2 🗅
		 Улалить Б.Л. Т	ESS V2 🗙
Окно в БД TESS_V2 🖤 4			
ФИО	ATC	Сохранить Спр	авочник 🚉
Иванов Иван Сергеевич	1100	Очистить Спр	авочник 🦪
Петров Сергей Павлович	1101		
Сидоров Алексей Сергеевич	1102	Настройн	си 😅
Павлов Роман Петрович	1103	Сформировать :	
		сформировать .	запрос ключа
		Активиров	зать 🛰
		Демонстрацио	нная версия
Имя пользователя Пароль			
Применить 🛇	🖉 Удалить 🖇	X	

В нижнем окне отобразится информация с записанными данными в базу данных.

В панели администратора так же можно быстро изменить логин/пароль пользователя:

Им	ия пользователя	Пароль				
iv	anov_i	*****	Применить 📎	/	Удалить	×

#### 5.4. Интеграция ТЭСС с АТС.

Телефонный электронный служебный справочни	ік (Админи	стри	ірование.) Х
Загрузить из XLS-файла 💌   🖉 Окно в буфер памяти: 0 	ATC  1	Titlε	Адрес сервера БД 10.211.55.7 Администратор БД Пароль гооt ******** Соединение установлено АТС Создать БД TESS_V2 С Удалить БД TESS V2 Х
Окно в БД TESS_V2	ATC	_	Сохранить Справочник
Иванов Иван Сергеевич	1100		Очистить Справочник 🥜
Петров Сергей Павлович	1101		
Сидоров Алексей Сергеевич	1102		Настройки 🎒
Павлов Роман Петрович	1103	'	Сформировать запрос ключа Активировать 🔦
14			Демонстрационная версия
ivanov_i	Ідалить 🕽	(	

При активации поля "ATC", в клиентском приложении появляется возможность совершать звонки между пользователями, используя внутреннюю ATC компании.



Модуль "АТС" — это отдельное ПО, не входящее в комплект поставки ТЭСС. По всем вопросам интеграции ТЭСС с вашей АТС обращайтесь в компанию ООО "Актисерв Солюшенс" для консультации.

# Глава 6. Описание структуры конфигурации и принципов работы клиентской части.

Запустите клиентскую программу Tess кликнув на заранее созданный ярлык. На экране монитора появится окно авторизации пользователя.

Идентификация				
Пользователь:				
ivanov_i				
Пароль: (запомнить 🔽 )  *****				
ОК Отмена				

После ввода корректного имени и пароля откроется клиентское приложение.

		3 4 5						
	Те ефонный лектронный о	икебный справом ик		_		X		
<b>.</b>					_			
(A		<u>≫</u> .						
	* Должность	Администрация	ATC	ГТС				
Þ	Генеральный директор	Логистика	1100	74953332211				
Ц	Водитель	потров соргон тавловит	1101	74953332255				
Ц	Механик	Сидоров Алексей Сергеевич	1102	74953332255				
Ш	Главный инженер	Павлов Роман Петрович	1103	74953332211		_ []		
Ген Те, Ади Ади Мо Мо	6       Генеральный директор: Иванов Иван Сергеевич.       Телефон АТС, ГТС: 1100, 74953312211       Администрация.       Администрац							
		9 10	]					

- 1. Кнопка "Очистить фильтр" очищает фильтр поиска и показывает весь список.
- 2. Строка поиска (поиск слов по "или" разделенных запятой или слешем (/)):



6	ñ	1103,водит -	🌇 T 📞 T		
	×	Должность	ФИО	ATC	ГТС
Þ	·	Водитель	Петров Сергей Павлович	1101	74953332255
		Главный инженер	Павлов Роман Петрович	1103	74953332211

- 3. История поиска.
- 4. Кнопка «Подразделения» выводит список подразделений и при выборе отображает пользователей из выбранного подразделения.
- 5. Основное окно справочника список абонентов.
- 6. Окно подробного описания абонента.
- 7. Информация о текущей записи и общем количестве строк справочника.
- 8. Включение/выключения поля инкрементного поиска (по первым буквам).
- 9. Поле инкрементного поиска
- 10. Переключатель подсветки текущего пользователя.
- 11. Переключение статуса пользователя:



#### 6.1. Поиск по справочнику.

При необходимости найти ФИО или любые другие данные сотрудника по известному параметру (внутреннему номеру, e-mail, должности), можно воспользоваться несколькими видами поиска:

Поиск по подразделению





Открывается окно подразделений

• Поиск по введенной информации в строке поиска. При этом в программе будет выведена информация, совпадающая с введенным запросом.

ŵ	🕋 1103.водит - 🦓 - 🌜 -						
×	Должность	ФИО	ATC	ГТС			
	Водитель	Петров Сергей Павлович	1101	74953332255			
	Главный инженер	Павлов Роман Петрович	1103	74953332211			

• Чтобы вернутся обратно к общему списку абонентов нажмите кнопку «очистки фильтра» 🍱



📅 Телефонный электронный служебный справочник — 🛛 🗙							
Файл Сервис							
m 📃 🦓 - 📞 -							
×	Должность	ФИО	ATC	гтс			
	Генеральный директор	Иванов Иван Сергеевич	1100	74953332211			
	Водитель	Петров Сергей Павлович	1101	74953332255			
	Механик	Сидоров Алексей Сергеевич	1102	74953332255		1	
	Главный инженер	Павлов Роман Петрович	1103	74953332211			
	механик	(					
Механик: Сидоров Алексей Сергеевич. Телефон АТС, ГТС: 1102 , 74953332255							
Транспорт. Логистика. Логистика. Москва. Комната: 202 Мобильный: 79032223344							
4/4	🔷 - 🗔 Davi	ск. 🔽 Подоветка				Ŧ	

Вам будет выдана информация по введенным данным. Найденный абонент будет выделен жирным синим шрифтом.

## Глава 7. Требования к ресурсам.

Требования к производительности ПК для размещения ТЭСС:

- Наличие сетевой карты, подключенной к ІР-сети.
- Операционная система не ниже Windows XP.
- Наличие 120 Мб свободного места на жестком диске ПК для установки ТЭСС.
- На сервере баз данных должна быть установлена MySQL версии 5

#### Глава 8. Комплект поставки ТЭСС.

В комплект поставки входит архив файлов, на котором находятся:

- Программное обеспечение ТЭСС (администраторская и пользовательская части программы).
- Пользовательская документация.